

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

veere.easycruit.com

Opdrachtgever: Gemeente Veere

Website: veere.easycruit.com

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 13 april 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Veere, aanbieder van de website veere.easycruit.com, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Veere) en de datum van het rapport (13 april 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Veere
Onderzochte website	: veere.easycruit.com
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 13 april 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op veere.easycruit.com (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.veere.nl (andere URI, andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's achter de inlog

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 8 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 89 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 89

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website veere.easycruit.com is afgerond op 13 april 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Op veel punten zijn de onderzochte webpagina's al toegankelijk. Zo is er bijvoorbeeld geen bewegende of knipperende content aanwezig. Dit zou afleidend kunnen zijn voor gebruikers met een cognitieve beperking. Ook treedt er geen toetsenbord val op, dit wil zeggen dat mensen die met het toetsenbord navigeren niet vastlopen op de pagina. Kleur wordt niet als enige gebruikt om informatie over te brengen, dit is van belang voor kleurenblinden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er wat problemen met alternatieve teksten van afbeeldingen. Deze zijn van belang voor blinden, hulpsoftware kan dan voorlezen wat er op de afbeelding te zien is. Een aantal onderdelen zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Ook zijn er wat onderdelen waarvan software de rol of naam niet kan bepalen, hulpsoftware kan dan niet voorlezen dat iets bijvoorbeeld een knop is. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	18	30	15	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.easycruit.com/> staat bovenaan het logo van de gemeente Veere. Deze afbeelding is informatief en heeft geen alternatieve tekst. Dit is nodig voor blinden, hulpsoftware kan dan voorlezen wat er op deze afbeelding te zien is. Dit kan door een tekstalternatief toe te voegen aan het alt-attribuut van het img-element, bijvoorbeeld 'Logo Gemeente Veere'. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> en <https://veere.easycruit.com/career-center/login/register>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/2671883/148427?iso=nl> staat hetzelfde logo bovenaan de pagina. Deze afbeelding heeft hier de alternatieve tekst 'AMC AMC Medical Research'. Dit klopt niet bij deze afbeelding. Zie ook pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/1848671/148473?iso=nl>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> staat bovenaan een afbeelding van de zee. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst 'Gemeente Veere openbare ruimte'. Dit is geen beschrijving van de afbeelding. Als deze afbeelding decoratief is bedoeld, hoeft er geen alternatieve tekst te zijn. Er moet dan wel een leeg alt-attribuut aanwezig zijn (alt=""), hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Als de afbeelding informatief bedoeld is, moet er een betere alternatieve tekst komen die de afbeelding beschrijft. Zie ook <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl&channel=homepage3173>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> staat bij het label 'CV uploaden: *' een icoon van een vraagteken die werkt als link. Deze informatieve afbeelding heeft geen alternatieve tekst. De alternatieve tekst moet hier het doel van de link beschrijven, iets als 'Toon aanvullende informatie voor CV uploaden'. Dit komt meer voor op deze pagina.

Als er in dit formulier een CV of motivatiebrief wordt geüpload, is er kort een wachtanimatie zichtbaar. Er is ook een tekst zichtbaar, deze afbeelding mag daarom genegeerd worden door hulpsoftware. Er moet echter wel altijd een alt-attribuut aanwezig zijn in het img-element, deze ontbreekt nu. Nu kan het voorkomen dat hulpsoftware de bestandsnaam van de afbeelding gaat voorlezen en dat is niet de bedoeling. Er kan een leeg alt-attribuut geplaatst worden (alt="").

Zie ook pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl&channel=homepage3173>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.easycruit.com/index.html> staan twee invoervelden met de labels 'Gebruikersnaam:' en 'Wachtwoord:'. Deze labels zijn niet aan de velden gekoppeld. Software kan de relatie niet bepalen. Dit kan worden opgelost door label-elementen te gebruiken en deze door middel van for- en id-attributen te koppelen aan de velden. Onder deze velden staat het kopje 'Nog niet geregistreerd?'. Deze is in de code niet opgemaakt als kop. Dit moet worden opgemaakt als kop, software kan dan de relaties bepalen.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/2671883/148427?iso=nl> staan in de tekst meerdere koppen als 'Wat ga je doen?' en 'Wat vragen wij?'. Deze zijn niet opgemaakt als koppen in de code, maar met strong-elementen. Deze moeten worden opgemaakt als koppen. Strong-elementen zijn bedoeld om woorden in een tekst nadruk te geven, dat is hier niet van toepassing.

In het formulier op pagina

<https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> staan onder het label 'Ik wil graag een kopie van mijn sollicitatie ontvangen via e-mail: ' twee radiobuttons. Deze zijn verborgen met CSS (display:"none") en zijn daardoor ook verborgen voor hulpsoftware. Software kan hier dus niet bepalen wat er visueel in beeld is (radiobuttons).

Software moet ook de relatie van het overkoepelende label met de twee radiobuttons kunnen bepalen. Dit kan door een fieldset-legend combinatie te gebruiken.

Er worden op deze pagina fieldsets gebruikt bij andere groepen velden die bij elkaar horen, maar deze hebben geen legend. De relatie met het overkoepelende label kan daardoor niet worden bepaald door software. Zie bijvoorbeeld de velden onder 'Geboortedatum: *'.

Er zijn twee input elementen om een bestand toe te voegen. Deze zijn niet gekoppeld aan het label dat erbij hoort. Dit komt doordat de id-waarde waar naar wordt verwezen twee keer voorkomt. Deze moet alleen in het input element staan die bij het label hoort (dus niet in het div-element dat er om heen staat). Zie bijvoorbeeld 'CV uploaden: *'.

Onderaan de pagina staat de tekst 'De ontvangstbevestiging of verdere...'. Deze is opgemaakt als h3-kop. Dit is geen kop, dit moet ook niet als kop worden opgemaakt. Voor de styling kan CSS gebruikt worden.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl> staat de gehele pagina in een tabel. Hierdoor kunnen sommige relaties op de pagina niet bepaald worden door software. 'Jouw gegevens' is bijvoorbeeld een kop. Deze is niet als kop opgemaakt en staat in een tabelcel. De relatie met de gegevens eronder (die visueel duidelijk is), kan niet door software bepaald worden. Het wordt afgeraden om een tabel voor de lay-out te gebruiken.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/career-center/login/register> staan drie invoervelden met labels onder 'Registreer gebruikersnaam en wachtwoord'. Deze labels zijn niet aan de invoervelden gekoppeld. Ook zijn de labels met strong elementen opgemaakt, dat is niet de bedoeling. De checkbox onderaan is ook niet aan het bijbehorende label gekoppeld.

Er kunnen meer problemen voorkomen naast deze genoemde voorbeelden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan formulieren waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/> staan velden voor de gebruikersnaam en wachtwoord. Hier kunnen autocomplete="username" en autocomplete="current-password" gebruikt worden.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/career-center/login/register> gaat het om een nieuw wachtwoord, hier kan "new-password" gebruikt worden.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> is bij een aantal velden autocomplete gebruikt, dat is goed. Bij het veld 'Mobiele telefoon**' is er echter geen autocomplete waarde aanwezig.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl> en <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/1848671/148473?iso=nl> worden bij de velden 'Naam: *' en 'E-mailadres: *' onder 'Jouw gegevens' gegevens van de gebruiker verzameld. Hier kunnen autocomplete="name" en autocomplete="email" gebruikt worden. Let op: dit hoeft dus niet bij de overige velden die gegevens over andere personen verzamelen.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het contrast van de tekst is op een aantal plekken te laag. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden.

Zie bijvoorbeeld op pagina <https://veere.easycruit.com/> de blauwe teksten 'Vacaturetitel', 'Afdelingen' en 'Locatie'. Het contrast is met 2,7:1 te laag. Het contrast van kleine tekst zoals deze moet minstens 4,5:1 zijn.

Dit komt op meerdere pagina's voor. Zie onder andere pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/2671883/148427?iso=nl> en <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl>. Op de laatst genoemde pagina is de blauwe kop grote tekst, de contrasteis is dan 3,0:1.

Op meerdere plekken staan groene knoppen met witte tekst er op. Zie op pagina <https://veere.easycruit.com/> bijvoorbeeld de knoppen met de teksten 'Aanmelden' en 'Nieuwe gebruiker'. Het contrast is met 2,2:1 te laag. De contrasteis is 4,5:1. Dit komt op meer plekken voor, zie bijvoorbeeld <https://veere.easycruit.com/vacancy/2671883/148427?iso=nl> en <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> staan bij de verplichte velden een rode asterisk (*), het contrast is te laag: 4,0:1. Dit komt op meer pagina's voor, zie onder andere <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl> en <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl>.

Als het formulier op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend> wordt verzonden, verschijnen er rode foutmeldingen. Het contrast van deze meldingen is met 4,0:1 te laag. Dit kan op meer plekken voorkomen.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/> heeft de grijze tekst 'algemene dienst' op de grijze achtergrond in de tabel een te laag contrast (2,5:1).

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op sommige pagina's moet horizontaal gescrold worden bij een breedte van 320 pixels. Dit is niet de bedoeling, de content moet zo herschalen dat er alleen verticaal gescrold moet worden. Er zijn wel uitzonderingen, bijvoorbeeld voor tabellen.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://veere.easycruit.com/> en <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl>. Dit kan bij meerdere pagina's voorkomen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> staan meerdere invoervelden. De randen van deze velden hebben een contrast van 1,6:1. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Onder het label 'Ik wil graag een kopie van mijn sollicitatie ontvangen via e-mail:' staan twee blauwe radiobuttons. Deze hebben net een te laag contrast van 2,9:1. Dit geldt zowel voor de randen als voor de vulling (als een radiobutton geselecteerd is).

Zie ook pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl> staat een checkbox voor de reCAPTCHA. De grijze rand heeft een contrast van 1,8:1 ten opzichte van het wit van de checkbox. Dit is te laag.

Zie ook <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/1848671/148473?iso=nl>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> staat onderaan de kop 'Ons Privacybeleid'. Hier kan op geklikt worden om het privacybeleid uit te klappen. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord, deze functie kan geen toetsenbordfocus ontvangen.

In dit formulier staan onder het label 'Ik wil graag een kopie van mijn sollicitatie ontvangen via e-mail: ' twee radiobuttons. Deze kunnen niet bediend worden met het toetsenbord. De radiobuttons zijn verborgen met CSS (display:"none") en kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen.

Dit komt ook voor op pagina

<https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl>.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl> staat een reCAPTCHA. Als deze is ingevuld, verloopt deze na een tijdje. Dit is een tijdslimiet. Deze tijdslimiet is niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De paginatitel van pagina <https://veere.easycruit.com/> is 'Gemeente Veere', dit beschrijft het onderwerp of doel van de pagina onvoldoende. Deze pagina is van de gemeente Veere, maar het wordt nu niet duidelijk waar deze pagina voor is (vacatures binnen de gemeente).

De paginatitel van pagina

<https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl> is 'Gemeente Veere openbare ruimte - Beleidsadviseur verkeer en parkeren'. Het doel van de pagina wordt niet beschreven (het delen van deze vacature). Zie ook <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/1848671/148473?iso=nl>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/2671883/148427?iso=nl> beschrijft de paginatitel het onderwerp wel, maar het zou nog beter zijn als er ook in de titel wordt vermeld dat het om een vacature gaat. Zie ook <https://veere.easycruit.com/vacancy/1848671/148473?iso=nl>.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> staat bij het label 'CV uploaden: *' een icoon van een vraagteken. Dit is een link. Er is geen alternatieve tekst of andere linktekst. Software kan het doel van deze link niet bepalen. Dit kan opgelost worden door het icoon een alternatieve tekst te geven, zie succescriterium 1.1.1. Dit komt meer voor op deze pagina. Het linkdoel moet ook duidelijk zijn als er een lijst met links van de pagina gemaakt wordt met hulpsoftware. Het is dus niet voldoende om meerdere links met deze functie een linktekst als 'Toon meer informatie' te geven, het is dan per link namelijk niet duidelijk om wat voor informatie het gaat.

Zie ook pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl> staat een reCAPTCHA. Hierin staan twee links: 'Privacy' en 'Voorwaarden'. Het linkdoel is niet duidelijk genoeg. Blinden kunnen een lijst met links van de pagina maken, het is dan niet duidelijk dat deze links naar pagina's over de reCAPTCHA gaan. Dit zou met een title-attribuut op de link kunnen worden toegelicht. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Zie ook pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/1848671/148473?iso=nl>.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het formulier op pagina

<https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> staan meerdere selectievelden, bijvoorbeeld voor de aanhef en de dag, maand en jaar van de geboortedatum. Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus op deze selectievelden staat. Dit is van belang voor mensen die met het toetsenbord navigeren en die wel kunnen zien. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Zie ook pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.easycruit.com/index.html> staan twee invoervelden met de labels 'Gebruikersnaam:' en 'Wachtwoord:'. Deze labels zijn niet aan de velden gekoppeld.

Software kan de naam van deze velden niet bepalen. De naam moet de zichtbare tekst gaan bevatten, in dit geval het label. Gebruikers van spraaksoftware kunnen de zichtbare tekst dan inspreken om iets te bedienen of ergens naar toe te navigeren. Dit kan door de labels aan de velden te koppelen in de code. Dit komt ook voor op pagina

<https://veere.easycruit.com/career-center/login/register>.

Zie ook op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> de selectievelden voor de dag, maand en jaar van de geboortedatum. Deze hebben geen naam.

Dit kan op meer plekken voorkomen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De standaard taal van de pagina is niet (juist) aangegeven op sommige pagina's. Dit is nodig omdat voorleessoftware de tekst op de juiste manier moet kunnen voorlezen. Er zijn verschillende soorten problemen aanwezig.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> is de taal niet aangegeven. Dit kan opgelost worden door lang="nl" toe te voegen aan het html element in de code. Zie ook pagina

<https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl&channel=homepage3173>.

Pagina <https://veere.easycruit.com/> is een XHTML 1.0 pagina. Ook hier is de taal niet aangegeven. Dit kan op deze pagina door zowel het lang-attribuut als het xml:lang attribuut te gebruiken met de juiste waarde in het html element: lang="nl" en xml:lang="nl". Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld


<https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/career-center/login/register> is de standaard taal ingesteld als Engels (lang="en"). Dit klopt niet, de tekst op de pagina is Nederlands. Dit kan dus worden opgelost door dit aan te passen naar lang="nl".

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://veere.easycruit.com/> staan twee invoervelden voor de gebruikersnaam en het wachtwoord. Als hier geen of onjuiste waarden worden ingevuld en er wordt op 'Aanmelden' geklikt, verschijnen er geen foutmeldingen. Als er onjuiste waarden worden ingevuld, worden deze verwijderd. Er moet een tekstuele foutmelding komen die beschrijft wat er fout is gegaan en waar. Een voorbeeld van een goede foutmelding: 'U heeft het veld "Wachtwoord" niet ingevuld'.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427> verschijnen er meldingen boven het formulier als er fouten zijn gemaakt. Als er verplichte velden niet zijn ingevuld, staat er: 'Let op: deze velden zijn verplicht', met daaronder een lijst met velden. Dit is geen goede foutmelding, maar een instructie. Dit kan aangepast worden naar iets als: 'U heeft deze verplichte velden niet ingevuld:' en dan de lijst met velden. Dan is het duidelijk dat er een fout is gemaakt.

Zie ook <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl>.

Als er op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl> fouten worden gemaakt in het formulier worden er ook enkele instructies in plaats van foutmeldingen gegeven boven het formulier. Bijvoorbeeld: 'Je naam is verplicht'. Dit moet veranderd worden naar een foutmelding.

Bij de foutmelding 'De unieke code komt niet overeen' is het niet duidelijk waar de fout is gemaakt. Deze melding gaat over de reCAPTCHA, maar dat wordt niet duidelijk uit de melding.

De melding 'Vul minimaal 1 naam & e-mailadres in' is ook niet duidelijk genoeg. Dit gaat over minimaal één naam en e-mailadres onder 'Gegevens van vriend(in)', dit moet ook vermeld worden.

Als er meerdere ongeldige e-mailadressen worden opgegeven onder 'Gegevens van vriend(in)', verschijnt er maar één melding: 'Het e-mail adres van je vriend(in) is ongeldig'. Het is dan niet duidelijk welke van de drie velden fout is ingevuld.

Zie ook <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/1848671/148473?iso=nl>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/career-center/login/register> worden ook instructies gebruikt in plaats van foutmeldingen, zie bijvoorbeeld de melding 'Gebruikersnaam is verplicht om in te loggen'.

Er kunnen meer problemen voorkomen, dit is geen volledig overzicht. In de sollicitatie formulieren zijn er ook functies om bijvoorbeeld een opleiding toe te voegen, er verschijnen dan andere velden in beeld op een nieuw scherm. Ook hier moeten de foutmeldingen goed zijn.

Onduidelijke foutmeldingen kunnen problemen opleveren, bijvoorbeeld voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het formulier op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427> kan onder 'Social media profiel link' op 'Toevoegen' worden geklikt. Er verschijnt dan een scherm met nieuwe velden. In het veld 'Link naar mijn social media profiel:' staat een instructie in het veld in placeholder tekst. Deze instructie verdwijnt tijdens het typen. Deze instructie moet in beeld blijven, dit kan door dit buiten het veld te plaatsen.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/1848671/148473?iso=nl> staan onder de kop 'Gegevens van vriend(in)' meerdere velden voor naam en e-mailadres (van verschillende personen). Het zou goed zijn als dit door de labels duidelijk werd, nu zijn deze steeds hetzelfde. Dit zou ook kunnen door bijvoorbeeld fieldsets met legends te plaatsen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

Op meerdere plekken moet een e-mailadres worden ingevuld. Als deze onjuist is ingevuld, zou het goed zijn om naast een foutmelding ook een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen de fout te herstellen. Een foutsuggestie is iets als: 'Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl'.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://veere.easycruit.com/> is een XHTML 1.0 pagina. Hierin moeten HTML elementen worden afgesloten. Dat is nu niet overal het geval en dat geeft parser errors. Op regel 6 van de code staan een meta-element en een link-element. Deze worden beiden niet afgesloten. Dit kan worden opgelost door eindtags te plaatsen voor deze elementen of door deze elementen 'zelfafsluitend' te maken (< ... />).

Pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/2671883/148427?iso=nl> geeft een parser error voor een 'start stray tag' van een script element op regel 171 van de code. Dit komt waarschijnlijk doordat dit buiten het html-element is geplaatst. Dit is een fatale error, het document kan niet verder gecontroleerd worden na deze error. Dit komt ook voor op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl>, <https://veere.easycruit.com/vacancy/1848671/148473?iso=nl> en meer.

Pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl> geeft parser errors voor dubbele id-waarden. Het gaat bijvoorbeeld om de waarden 'ec_wrapper_container', 'field_1_16' en '22'. Dit komt ook voor op pagina <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl>.

Er komen meer parser errors voor naast deze genoemde voorbeelden.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De volgende opmerkingen gaan over het formulier op pagina

<https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl>.

Bij het label 'CV uploaden: *' staat een icoon van een vraagteken. Dit is een link. Er is geen alternatieve tekst of andere linktekst. Software kan de naam van deze link niet bepalen. Dit kan opgelost worden door het icoon een alternatieve tekst te geven, zie succescriterium 1.1.1.

Deze link zorgt voor het in- en uitklappen van informatie. Software kan deze status niet bepalen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost met een aria-expanded attribuut of een verborgen tekst.

Deze functie doet iets op de pagina, het is meer een knop dan een link. Dit is niet verplicht, maar dit zou aangepast kunnen worden door bijvoorbeeld een button element te gebruiken in plaats van een link.

Onderaan de pagina staat de kop 'Ons Privacybeleid'. Hier kan op geklikt worden om het privacybeleid uit te klappen. Software kan deze interactieve rol niet bepalen, het is nu alleen als h2-kop opgemaakt in de code. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door er een knop van te maken. Ook is de status (in- of uitgeklapt) niet door software te bepalen.

Onder het label 'Ik wil graag een kopie van mijn sollicitatie ontvangen via e-mail: ' staan twee radiobuttons. Deze zijn verborgen met CSS (display:"none") en zijn daardoor ook verborgen voor hulpsoftware. Software kan hier dus niet de juiste rol, naam en status van deze items bepalen.

Er staat een fieldset om de groep radiobuttons voor het geslacht. Deze fieldset heeft geen naam. Dit kan worden opgelost door een legend element toe te voegen binnen het fieldset element. Dit geldt ook voor andere fieldsets, zie 'Geboortedatum'.

Onder 'Geboortedatum' staan drie selectievelden, software kan de naam van deze velden niet bepalen. Er zijn verborgen labels aanwezig, maar deze zijn ook verborgen voor hulpsoftware (display:"none").

De naam van het selectieveld onder 'Land' kan niet door software bepaald worden. Dit komt waarschijnlijk omdat het label-element dezelfde id-waarde heeft als het veld.

Dezelfde problemen komen ook voor in het andere sollicitatieformulier, zie <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl>.

Op pagina <https://veere.easycruit.com/index.html> staan twee invoervelden met de labels 'Gebruikersnaam:' en 'Wachtwoord:'. Deze labels zijn niet aan de velden gekoppeld. Software kan de naam van deze velden niet bepalen. Dit komt ook voor op pagina <https://veere.easycruit.com/career-center/login/register>.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://veere.easycruit.com/>
- <https://veere.easycruit.com/vacancy/2671883/148427?iso=nl>
- <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/2671883/148427?iso=nl>
- <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/2671883/148427?iso=nl>
- <https://veere.easycruit.com/vacancy/1848671/148473?iso=nl>
- <https://veere.easycruit.com/vacancy/application/send/1848671/148473?iso=nl>
- <https://veere.easycruit.com/vacancy/sendtofriend/1848671/148473?iso=nl>
- <https://veere.easycruit.com/career-center/login/register>