



Klantpanel kwartaal 4 2020

In het laatste kwartaal van 2020 kregen de klantpanelleden vragen over de Berichtenbox van MijnOverheid. Dit is een persoonlijke digitale brievenbus voor post van de overheid. In totaal hebben 37 leden de vragenlijst ingevuld.

Heeft u wel eens gehoord van de Berichtenbox van MijnOverheid?

- Ja: 29
- Nee: 8

Maakt u wel eens gebruik van de Berichtenbox?

- Ja: 24
- Nee: 5

Ook gemeente Veere is aangesloten op de Berichtenbox. Op welke manier ontvangt u de berichten van de gemeente Veere?

- Via de Berichtenbox:10
- Via de post: 4
- Beide:10

Wat vindt u van de Berichtenbox? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Gebruiksvriendelijk: 5
- Onhandig: 3
- Nuttig: 5
- Functioneel: 12
- Anders: -

Wist u dat de Berichtenbox een app heeft?

- Ja: 15
- Nee: 8

Maakt u wel eens gebruik van deze app?

- Ja: 9
- Ja, maar niet voor berichten van de gemeente Veere: 1
- Nee: 5

Wat vindt u van de app? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Gebruiksvriendelijk: 4
- Onhandig: 1
- Nuttig: 5
- Functioneel: 8
- Anders: - Gebruik ik niet: 2