



Klantpanel kwartaal 3 2020

Afgelopen kwartaal heeft het Klantpanel meegewerkt aan een nieuw onderzoek. Dit keer gingen de vragen over de digitale nieuwsbrief. In totaal hebben 36 leden de vragenlijst ingevuld.

Kent u de nieuwsbrief van de gemeente Veere?

Ja: 24

Nee: 12

Hoe weet u van het bestaan dan de nieuwsbrief?

Geen mening: 9

Website: 5

Social: 3

Mail: 7

Anders: 4 (ben geabonneerd, n.a.v. onderzoek gemeente Veere, zelf navraag gedaan)

Wat vindt u van de frequentie van de nieuwsbrief?

Geen mening: 11

Mag anders: 4

goed: 18

Slecht: 1

Welke onderwerpen mogen niet missen?

- Leefbaarheid en wonen / verkeer kernen / onderhoud wegen en fietspaden / verkeer en veiligheid / werkzaamheden en afsluitingen: 5
- (Regelgeving) Corona: 3
- Update MFA
- Evenementen: 2
- informatie en voorzieningen voor de burgers: 4
- Toerisme
- Zaken die met Domburg te maken hebben.
- Nieuws (ook onderwerpen waarmee de gemeente minder positief in het nieuws komt): 3
- Groene onderwerpen / milieu / natuur: 5
- Nieuwe maatregelen / veranderingen in de kernen / belangrijke Beleidswijzigingen: 6
- Gezondheidszorg in breedste zin van het woord
- Tekort aan huurmogelijkheden voor jongeren / huisvesting asielzoekers / 2^{de} woningbeleid 3
- Commissie en raadsvoorstellen

Andere opmerkingen:

- Vlissingen stuurt de nieuwsbrief elke week.
- Er is geen vast patroon in al die gemeentelijke nieuwsbrieven.
- Ik was niet op de hoogte van bestaansrecht van een nieuwsbrief.
- De berichtgeving is zakelijk maar dat is de keuze van de gemeente

Verbeter tips

Nee: 5

Ja:

- Structuur in de onderwerpen (voorbeelden te over bij andere gemeenten).
- Geef de burger een tool om bv middels een enquête of raadgevend referendum de kans om invloed uit te oefenen.
- Zowel de nieuwsbrief als het krantje uitbrengen.
- Een nieuwsbrief moet iets toevoegen, het valt op dat alle onderwerpen doorgelinkt worden. Staat gemakzuchtig → zoek het zelf maar uit / het is geen nieuwsbrief maar een verwijsbrief.
- De lay-out is mooi.
- Het zou handig zijn als er bij elk nieuws item een voor dit item bedoelde contact link zou zijn
- Meer openheid over beslissingen.
- Graag de Veere app weer terug.
- Meer bekendheid geven aan de service.
- Onderwerpen inhoudelijker, uitleggen waarom.
- Als hij alleen digitaal is ben ik niet geïnteresseerd en heb er geen mening over.
- Zou minder vaak mogen.
- Niet te veel artikelen, korte artikelen.