



Registratie code : 18B.03776

Jaarverslag omgevingsrecht 2017

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Samenvatting	4
Leeswijzer	5
Bouwtoezicht	6
Doelstellingen IHUP 2017	6
Planning IHUP 2017	6
Toelichting.....	6
Brandveiligheid	8
Doelstellingen IHUP 2017	8
Planning IHUP 2017	8
Toelichting.....	8
Evaluatie	8
Milieutoezicht	10
Doelstellingen IHUP 2017	10
Planning IHUP 2017	10
De RUD doet	11
Algemeen/APV toezicht	12
Doelstellingen IHUP 2017	12
Planning IHUP 2017	12
Evaluatie over 2017	15
Bezwaarschriften	15
Klachten over heien	15
Definitie 'klachten'	15
Handhaving tweede woningen en recreatieve verhuur	15
Bijlagen	16
Bijlage 1	16
Bijlage 2.....	20

Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag Omgevingsrecht 2017. Hierin doen wij u verslag van de activiteiten die we uitvoerden voor Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving. U kunt hierbij denken aan het aantal ontvangen aanvragen voor een omgevingsvergunning en het aantal uitgevoerde controles.

Vanuit het Besluit omgevingsrecht moeten we jaarlijks deze evaluatie opstellen. Hierin evalueren we of de activiteiten die we hebben gepland in het uitvoeringsprogramma ook daadwerkelijk hebben gedaan. Het jaarverslag is dus een evaluatie op de uitvoering. Dit hebben we opgesplitst in vier soorten toezicht: bouw-, brandveiligheid-, milieu- en APV/Algemeen toezicht. Het jaarverslag delen we ook mee aan de gemeenteraad; dit volgt uit het Besluit omgevingsrecht.

In ons Integraal Handhavingsuitvoeringsprogramma 2017 (IHUP 2017) staat wat onze voornaamste taken zijn voor 2017. Dit zijn in ieder geval de Wabo-taken (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht). Daarbij komen ook nog de taken voor bijvoorbeeld de Drank- en Horecawet en de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Hieronder leest u per onderdeel hoe we de uitvoering van deze taken vorm gaven.

In het Integraal Handhavings Uitvoeringsprogramma 2017 stelden we ook doelen vast. In het jaarverslag meten we of onze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen. Het jaarverslag maakt hiermee deel uit van de zogenaamde 'Big 8'. In bijlage 2 kunt u hier meer over lezen.

In vergelijking met andere jaren verschilt dit jaarverslag van opzet. We keken of bepaalde zaken wel in het jaarverslag thuis hoorden. Zo is een overzicht van afval uit het jaarverslag verdwenen. Ook werken we steeds meer toe naar documenten die voldoen aan de 'Kwaliteitscriteria 2.1'. Deze criteria geven minimale eisen, waaraan onze documenten, maar uiteindelijk ook onze medewerkers, moeten voldoen. De bedoeling hiervan is om een minimaal kwaliteitsniveau in huis te hebben. Dit gaat vooralsnog over de taken die te maken hebben met de uitvoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo).

Het jaarverslag start met een korte samenvatting.

Samenvatting

Bouwtoezicht

Er waren geen incidenten of ongelukken. De toezichthouders bouw hebben veel meer controles uitgevoerd dan we vooraf hadden voorzien. Uit het jaarverslag blijkt dat de administratie beter kan, bijvoorbeeld bij de registratie van de meldingen die we ontvangen.

Brandveiligheid

Er waren geen incidenten of ongelukken. We controleerden volgens de werkplanning. Gebouwen die verbouwd werden, controleren we als de verbouwingswerkzaamheden gereed zijn.

Milieutoezicht

Er was één incident. Er was brand in de schoorsteen van een vuurwerkverkooppunt tijdens een verkoopdag. De Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland (RUD) houdt hier toezicht op. Conform handhavingsbeleid stuurden we hier een informatiebrief over. Milieu voerde de werkplanning grotendeels uit.

Algemeen/APV Toezicht

De boa's controleren onder andere de naleving van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Hierin staan regels die we als gemeente hebben vastgelegd. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om regels over parkeren of horecabedrijven. Er waren geen incidenten of ongelukken. We besteedden veel uren aan parkeertoezicht in het kader van de Wet Mulder (vergunningparkeren). We ontvingen meer klachten en meldingen dan we van tevoren hadden verwacht (1500 in plaats van 200). Een reden hiervoor kan zijn, dat we de drempel voor het indienen van een melding hebben verlaagd. Er zijn meer mogelijkheden om een melding in te dienen.

Vergunningen

Alle cijfers over Vergunningen vindt u terug in Bijlage 1. In vergelijking met 2016 zijn er 20% meer omgevingsvergunningen aangevraagd. Ook zijn er ten opzichte van 2016, 37% meer vooroverleggen aangevraagd.

Het aantal aangevraagde exploitatievergunningen voor een horecabedrijf en evenementenvergunningen is nagenoeg hetzelfde. Een flinke stijging betrof het aantal meldingen van wijziging van een leidinggevende bij een horecabedrijf; dit was 62% meer ten opzichte van 2016.

ICT systemen en registratie

Vooraf de registratie is een aandachtspunt. Dat kunnen we niet ineens verbeteren. We werken vrijwel geheel digitaal. We werken met ICT-systemen die een bepaalde inrichting hebben. Aan de hand van die inrichting gaan we kijken hoe we de gegevens beter kunnen registreren.

Uit het jaarverslag blijkt dat de registratie soms onvoldoende is. Dit is in 2018 een nadrukkelijk punt van aandacht.

Leeswijzer

In het IHUP 2017 stelden we prioriteiten vast. Deze prioriteiten volgen uit de probleemanalyse. We hebben prioriteiten op vier gebieden qua toezicht: milieu, bouw, brandveiligheid en APV/Algemeen. De probleemanalyse is een afweging van risico's, hoe vaak het risico aanwezig is en de kans op die overtreding. De top tien van deze prioriteiten staan als eerste bij de bespreking per toezichtstaak in dit jaarverslag.

In het IHUP 2017 hebben we ook doelstellingen vastgesteld. De concrete uitwerking van de toezichtstaak staat in de planning. Per toezichtstaak geven we in dit jaarverslag een toelichting op de resultaten van de doelstellingen en de planning. Per tabel geven we aan of we een bepaalde doelstelling hebben gehaald (√) of niet (X).

Aan het eind treft u een evaluatie aan.

Cijfers over vergunningen vindt u terug in Bijlage 1. In Bijlage 2 leest u een toelichting op de Big 8 cyclus.

Bouwtoezicht

Uit de top 10 prioriteiten zijn twee prioriteiten voor Bouwtoezicht:

- Controle monumentenvergunning
- Controle bouwvergunning publiek categorie III > €1.000.000,-

De controles op monumentenvergunningen staan onder het kopje 'Planning IHUP 2017'. Er waren drie bouwwerken in categorie III. Deze zijn gecontroleerd.

Doelstellingen IHUP 2017

U leest hieronder of de doelstellingen uit het IHUP 2017 zijn gehaald of niet.

Er zijn geen incidenten of ongelukken	√
Bij meer dan 75% van de controles zijn er geen overtredingen	X, Niet herleidbaar uit registratie
We ontvangen minder dan 30 klachten en/of handhavingsverzoeken	√
We maken voor- en na foto's van het bedrijventerrein om zichtbaar aan te tonen dat de beeldkwaliteit is verbeterd	√

We hebben niet geregistreerd bij hoeveel procent van de controles, overtredingen waren.

Planning IHUP 2017

We willen graag een schone, veilige, gezonde en mooie omgeving behouden voor iedereen. We willen daarom dat de voorschriften die we aan omgevingsvergunningen verbinden, worden nageleefd. Ook willen we de naleving van de voorschriften uit bestemmingsplannen bevorderen. We maakten daarom in het IHUP 2017 afspraken om deze naleving te kunnen meten. U leest hieronder terug wat we van plan waren en of we dat hebben gedaan.

Wat waren we van plan?	Is dit gelukt?
1 voorlichtingsbijeenkomst organiseren over bouwregels	X
80 uren besteden aan voorlichting en communicatie	X, niet op detailniveau geregistreerd
330 uren besteden aan klachten en signalen	X, niet op detailniveau geregistreerd
174 bouwcontroles uitvoeren	√ (432 controles)
135 controles op uitzetten nieuwbouw uitvoeren	√ (148 controles)
125 controles op sloopwerkzaamheden uitvoeren	X (64 controles)
2 controles op aanlegvergunningen uitvoeren	X, niet apart geregistreerd
10 controles op monumentenvergunningen uitvoeren	Niet geregistreerd
110 uren gebiedsgericht toezicht uitvoeren	√
Het project Mooi Veere uitvoeren	√

Toelichting

Onze toezichthouders bouw geven tijdens hun controles voorlichting aan particulieren en bedrijven. Ook tijdens inloopsprekuren kunnen zij aanschuiven en initiatiefnemers voorlichten over bepaalde aspecten die voor de initiatiefnemer van belang zijn. De voorlichting kunnen we meer specifiek op de situatie toesnijden in plaats van een algemene voorlichtingsbijeenkomst te organiseren. De uren voor voorlichting en

communicatie, klachten en signalen registreerden we niet apart. We registreerden deze onder de algemene noemer van 'controles'.

We voerden veel meer bouwcontroles uit dan we van plan waren. We planden er 174, maar het werden er 432. Een te bouwen bouwwerk heeft meerdere bouwfases. Per bouwfase registreren we controles. We gaan dus per fase naar hetzelfde bouwwerk en dit levert meer controles op dan gepland. Het feit dat we meer tijd aan bouwcontroles besteedden, betekent dat dit ten koste gaat van andere werkzaamheden en andere controles.

Onder 'bouwcontroles' scharen we zowel de controles op de uitvoering van de omgevingsvergunning als controles naar aanleiding van een melding. Dit onderscheid is nu niet zichtbaar. Dit is een aandachtspunt.

We registreerden geen gegevens over de controles van monumenten. We besteden extra aandacht aan verbetering van dit proces.

Het gebiedsgericht toezicht en controles op aanlegvergunningen registreerden we niet apart. We nemen dit integraal mee tijdens controles.

Als de toezichthouders bouw naar een afspraak rijden, houden zij ondertussen de gebouwde en onbebouwde omgeving in de gaten. Deze uren registreren zij niet als 'gebiedsgericht toezicht'. We voeren ze wel degelijk uit.

Hetzelfde geldt voor het project 'Mooi Veere'; ook deze uren registreerden we niet apart.

Brandveiligheid

De Veiligheidsregio Zeeland (VRZ) controleert voor ons op brandveiligheid.

Doelstellingen IHUP 2017

U leest hieronder of de doelstellingen uit het IHUP 2017 zijn gehaald of niet.

Bij meer dan 75% van de controles zijn er geen overtredingen	X (65%)
We ontvangen minder dan 5 klachten en/of handhavingsverzoeken	√

In totaal zijn er 45 controles uitgevoerd door de VRZ. Bij 16 controles waren er overtredingen. U leest hier meer over onder het kopje 'Toelichting'.

Planning IHUP 2017

We willen een schone, veilige, gezonde en mooie leefomgeving voor iedereen. Daarom willen we dat de regels over brandveiligheid worden nageleefd. We hebben daarom in het IHUP 2017 afspraken gemaakt om deze naleving te kunnen meten. U leest hieronder wat we van plan waren en of we dat hebben gedaan.

Wat waren we van plan?	Is dit gelukt?
22 twee jaarlijkse controles inclusief hercontroles uit 2016 uitvoeren bij bedrijven die vallen onder het thema: Bejaardenoorden/verzorgingshuizen Kinderdagverblijven Zwembad	√ (21 controles uitgevoerd, bij 1 niet geweest i.v.m. verbouwing)
25 periodieke brandveiligheidscontroles uitvoeren bij bedrijven die vallen onder het thema Woongebouwen met inpandige gangen buurthuis, ontmoetingscentrum, wijkcentrum	√ (22 controles uitgevoerd, bij 3 niet geweest omdat daar nog verbouwwerkzaamheden plaatsvonden)
39 Voorlichting over brandveiligheid aan bedrijven en	√
6 openstaande controles uit 2016 die vallen onder het thema	√
Museum, bibliotheek Gebedshuis Tentoonstellingsgebouw Winkelgebouw	

Toelichting

Nagenoeg alle controles zijn uitgevoerd. Bij sommige gebouwen was men nog bezig met verbouwwerkzaamheden. Deze gebouwen controleren we als ze klaar zijn. Onze toezichthouders milieu hebben tijdens hun milieucontroles bij bedrijven ook direct voorlichting gegeven over brandveiligheid. Door dit te combineren zorgen we voor een vermindering van de controledruk voor ondernemers.

Er stonden nog zes controles uit 2016 open. Hiervan zijn we bij twee langs geweest. De andere vier zijn niet uitgevoerd vanwege verbouwingen.

Evaluatie

Bij verbouw voeren we geen gebruikscontroles uit. We stellen dan de periodieke brandveiligheidscontroles uit tot het moment van oplevering. Tijdens de bouw controleren we wel op de omgevingsvergunning bouw en (brand)veiligheidsmaatregelen.

Onze doelstelling om bij meer dan 75% van de controles geen overtredingen te constateren hebben we net niet gehaald. Dit ligt deels aan logiesverblijven met een brandmeldinstallatie, die nog niet in het bezit zijn van een inspectiecertificaat voor de brandmeldinstallatie. In principe is dit een overtreding. De eigenaren hadden alleen geen vat op het beëindigen van deze overtreding omdat een externe partij deze inspectie uitvoert. Vanwege gewijzigde regelgeving mocht een installateur geen inspectiecertificaat meer afgeven. Het probleem was dat er een wachttijd zat op de inspecties omdat er in Nederland maar een paar bedrijven zijn die hiervoor gecertificeerd zijn. We merken nu dat dit steeds meer op orde begint te komen.

Verder zijn de geconstateerde overtredingen niet ernstig van aard. Het zijn kleine overtredingen, bijvoorbeeld verlichting die niet werkt en blusmiddelen die niet gekeurd zijn. Als de toezichthouder ter plaatse een probleem met de ontvluchting constateert, dan laat hij dit direct verhelpen. Ook al is de overtreding dan al vaak verholpen, dan nog besteedden we daar in de brief die we hierover sturen aandacht aan. Ook bij de hercontrole letten we hier weer op.

Milieutoezicht

Uit de top 10 prioriteiten zijn drie prioriteiten voor Milieutoezicht:

- Controle bedrijven categorie 4 hoge milieubelasting
- Controle op vuurwerk inrichtingen
- Controle melding opslag vaste mest buiten inrichting

De Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland (RUD) voert namens ons het milieutoezicht uit bij 'zwaardere' milieubedrijven (industriële bedrijven, bedrijven die vuurwerk verkopen, landbouwbedrijven, paardenhouderijen). De andere bedrijven (veel horeca en recreatiebedrijven) controleren wij zelf. De RUD voerde de eerste twee prioriteiten uit. Onder 'De RUD doet' leest u hier meer over.

In 2017 controleerden we 15 mestopslagen. Tien naar aanleiding van een ingediende melding, vijf zonder. De laatste vijf zijn daarna óf verwijderd óf hebben alsnog een melding ingediend.

Doelstellingen IHUP 2017

U leest hieronder of de doelstellingen uit het IHUP 2017 zijn gehaald of niet.

Er zijn geen incidenten of ongelukken	X (1 incident)
Bij meer dan 75% van de controles zijn er geen overtredingen	√ (52 her controles)
We ontvangen minder dan 100 klachten en/of handhavingsverzoeken	√ (45 klachten)

Er was een incident van brand in een schoorsteen in een vuurwerkverkooppunt tijdens verkoopdagen. De RUD stuurde hier, volgens handhavingsbeleid, een waarschuwingsbrief over. Van zo'n voorval moet de ondernemer namelijk melding doen. Dit was niet gedaan.

Planning IHUP 2017

We willen een schone, veilige, gezonde en mooie leefomgeving voor iedereen. Daarom willen we dat de regels over milieu worden nageleefd. We maakten daarom in het IHUP 2017 afspraken om deze naleving te kunnen meten. U leest hieronder terug wat we van plan waren en of we dat hebben gedaan.

Wat waren we van plan?	Is dit gelukt?
1 voorlichtingsbijeenkomst organiseren over milieuregels	√
80 uren besteden aan voorlichting en communicatie	√
280 uren besteden aan klachten en signalen	X (136 uur)
84 periodieke milieucontroles uitvoeren	√ (111 controles)
10 opleveringscontroles uitvoeren bij nieuwe of gewijzigde bedrijven	√ (40 controles)
20 onaangekondigde aspectcontroles op vetafscheiders uitvoeren	X (2 controles)
20 onaangekondigde aspectcontroles op afval (administratieve doorlichting) uitvoeren	X (geen controles)
45 controles op horecageluid uitvoeren	X (11 controles)

De voorlichtingsbijeenkomst is georganiseerd voor de ondernemers op bedrijventerrein De Zompe. De ondernemers kregen voorlichting over het Activiteitenbesluit milieubeheer en over het gebruik van de AED (defibrillator, te gebruiken bij hartstilstand). Ook de brandweer en politie waren hierbij aanwezig. De bijeenkomst was goed bezocht en werd gewaardeerd.

De uren die we besteedden aan voorlichting en communicatie registreerden we niet apart. We combineren dit vaak met controles of tijdens vragen aan de telefoon.

We besteedden minder tijd aan klachten en signalen dan we planden. We ontvingen 45 meldingen, terwijl we uit gingen van 100. We reageerden wel op alle klachten en signalen. Naar aanleiding van de klacht voerden we bijvoorbeeld een controle uit.

We voerden meer opleveringscontroles en periodieke controles uit . We voerden 94 controles uit bij categorie 2 bedrijven en 17 bij categorie 3. Dit komt voort uit het wegwerken van de achterstanden van voorgaande jaren.

We hadden hierdoor geen tijd meer om aspectcontroles uit te voeren. We hebben deze aspecten, te weten vetafscheiders en administratie van afval, wel altijd meegenomen tijdens periodieke controles.

De insteek van een aspectcontrole is anders dan van een opleverings- of periodieke controle. Voor de aspectcontrole maken we namelijk geen afspraak. Tijdens zo'n onaangekondigde controle kunnen we goed het daadwerkelijke gebruik controleren. Keerzijde van het onaangekondigd langs komen, is dat we niet altijd bedrijven treffen die open zijn. De controle kan dan helaas niet door gaan.

We voerden geen losse controles op horecageluid uit. We reageerden wel op klachten. We ontvingen in totaal 11 klachten over horecageluid. Bij vier daarvan zijn we ter plaatse geweest.

De RUD doet

34 periodieke milieucontroles	√
5 controles bij vuurwerkverkooppunten	√
2 opleveringscontroles bij nieuwe of gewijzigde bedrijven	√ (7 controles)
16 controles op grondtransport	√ (25 uur)

De RUD heeft de geplande controles allemaal uitgevoerd. De RUD voerde één administratieve controle, vier Aspectcontroles, 56 Integrale controles en 19 hercontroles uit.

Eén bedrijf dat particulier vuurwerk verkoopt is gestopt. De andere vier zijn allemaal gecontroleerd. Eén kreeg een waarschuwingsbrief. Hier was een schoorsteenbrand en er is geen melding van een ongewoon voorval ingediend. Dit had wel moeten.

De RUD besteedde 25 uur aan controle bodemsanering/toepassing grond- en bouwstoffen/ontgronding.

Algemeen/APV Toezicht

Uit de top 10 prioriteiten zijn vier prioriteiten voor Algemeen/APV Toezicht:

- Controle noodverordening
- Controle evenementenvergunning categorie C (APV)
- Controle overlast/verontreiniging honden en paarden (APV)
- Controle op strandbepalingen (APV, naaktrecreatie, vliegeren, paarden, honden, kampvuren)

In 2017 was er geen noodverordening van kracht, toezicht hierop was dus niet nodig en de geplande tijd is aan andere controles besteed.

De controle van evenementenvergunning categorie C is door de Brandweer uitgevoerd. Het gaat hier om de Kustmarathon.

De controles op strandbepalingen zijn uitgevoerd door een boa. De Stichting Strandexploitatie Veere regisseert dit.

Controle op de overlast/verontreiniging honden en paarden namen we mee tijdens onze controles in het kader van 'kleine ergernissen'. Dit valt ook onder het kopje 'Gebiedsgerichte controles'. We blijven hier ook aandacht voor vragen bij de maneges. We merken namelijk dat het werkt als we dit probleem onder de aandacht blijven brengen. Als we dit niet doen, verslapt de aandacht.

Doelstellingen IHUP 2017

U leest hieronder of de doelstellingen uit het IHUP 2017 zijn gehaald of niet.

Er zijn geen grote incidenten of ongelukken	√
Bij meer dan 75% van de controles zijn er geen overtredingen	Niet herleidbaar uit registratie
We ontvangen minder dan 200 klachten en/of handhavingsverzoeken	X (1500 inclusief 5 handhavingsverzoeken)

In het IHUP 2017 verstaan we onder klachten: klachten volgens het normale spraakgebruik. Het gaat dan uitsluitend om meldingen of signalen over situaties die mogelijk niet volgens de regels zijn en waarvan de indiener vindt dat deze om handhaving vragen. We krijgen meer klachten dan we hadden verwacht. We merken dat we ook klachten krijgen die niet voor ons zijn bedoeld. Deze meldingen registreren we ook.

We hebben veel meer klachten en signalen ontvangen dan geraamd. We hebben hier dan ook meer uren aan besteed. De tendens is ook dat er meer klachten worden ingediend. De laatste jaren is de manier waarop klachten binnen kunnen komen, uitgebreid. Je kan onder andere via Twitter, WhatsApp en telefonisch klachten indienen. We moeten hier op reageren, al kan de prioriteit en afhandeltermijn verschillen. Doordat de manier waarop een melding ingediend kan worden, is vergroot, zijn we beter bereikbaar en toegankelijk. Wellicht dat het melden op de oude manier te lastig was en we daarom meldingen hebben gemist.

Overigens kan het soort melding van alles zijn: geluidsoverlast, een kapotte lantaarnpaal, honden- en paardenpoep.

Planning IHUP 2017

We willen een schone, veilige, gezonde en mooie leefomgeving voor iedereen. Daarom willen we dat de algemene regels worden nageleefd om overlast te voorkomen. We maakten in het IHUP 2017 afspraken om deze naleving te kunnen meten. U leest hieronder terug wat we van plan waren en of we dat hebben gedaan.

Wat waren we van plan?	Is dit gelukt?
Het project kleine ergernissen uitvoeren	√ (1363 uur)
13 x is een BOA bij een stads- of dorpsraadvergadering aanwezig (iedere kern 1 x)	√
160 uren besteden aan voorlichting en communicatie	√
285 uren besteden aan klachten en signalen	√ (476 uur)
3750 uren besteden aan controle op betaald parkeren	√ (3920 uur)
1495 uren besteden aan controle op onveilig/verkeerd parkeren	√ (2289 uur)
600 uren besteden aan controle op 2e woningen gebruik	√ (717 uur)
100 uren controle op kleinschalig kamperen	√ (123 uur)
41 evenementencontroles uitvoeren	X (5 controles samen met de GHOR en ad hoc 65 uur)
70 controles op Drank- en Horecawet regelgeving uitvoeren	X (63 controles door een extern bureau) We besteedden zelf 137 uur aan overleg en boeterapporten)
65 controles op exploitatievergunningen horecabedrijven uitvoeren	X (19 controles)
63 controles op winkeluitstallingen en terrassen uitvoeren	X (15 controles)
85 controles op standplaatsvergunningen markten uitvoeren	X (4 controles historische markt Veere, 72 uur)
19 controles bij (mini)campings uitvoeren	√ (30 controles)
40 controles op stookontheffingen uitvoeren	X (7 controles)
410 uren gebiedsgericht toezicht houden	√ (765 uur)
Deelnemen aan het project Veerse Meer	√ (Uitgevoerd met 20 uur)

De tijd die we besteedden aan voorlichting en communicatie registreerden we niet apart. We lichtten mensen voor tijdens stads- en dorpsraadvergaderingen, of als mensen belden met klachten of voor informatie. Ook plaatsten we informatie in de Veerse krant over het verschil tussen boa's en toezichthouders en alcohol in het kader van de Drank- en Horecawet.

Het toezicht op fiscaal parkeren werd uitgevoerd door ingehuurde toezichthouders.

Voor wat betreft het onveilig en verkeerd parkeren: er zijn veel klachten (in Domburg en Veere) over het parkeren in vergunninghouderszones zonder vergunning.

Onder onveilig en verkeerd parkeren valt ook het wegslepen bij de seizoensmarkt, tien stuks ongeveer. Dat kost veel tijd om feitelijk te regelen.

Daarnaast maakten we veel processen-verbaal op over overtredingen in de vergunninghouderszones. De boa's zijn veel tijd kwijt aan het opstellen van aanvullende processen-verbaal. Mensen vertellen de boa's dat ze niet wisten dat er sprake was van een vergunninghouderszone, waar ze alleen met een vergunning mochten parkeren. Een verklaring kan zijn, dat in de loop van de jaren parkeerzones zijn verschenen. Veel mensen die al wat langer hun rijbewijs hebben, kennen het begrip niet. Ook Duitsers en

Belgen kennen het begrip 'parkeerzone' niet. Zij zijn in de veronderstelling dat een parkeerverbodsbord na iedere kruising herhaald moet worden. Juridisch gezien staan alle zones correct aangegeven en zijn er een aantal herhalingsborden. Dit lijkt toch nog onvoldoende te zijn. Op iedere hoek van de straat borden plaatsen is beleidsmatig niet gewenst. Dit heeft continue de aandacht, ook in overleg met stads- en dorpsraden en ondernemers in de kernen.

De controles op kleinschalig kamperen gaan over illegale recreatie. We voeren hiervoor nachtelijke controles uit. In 2017 deden we dit drie keer samen met de politie. Naar aanleiding van de controle volgt een sanctie. Geconstateerde overtredingen waren onder meer slapen in personenauto's, illegaal staan of parkeren van campers of kamperen buiten kampeerterreinen.

We hebben minder evenementencontroles uitgevoerd dan gepland. De brandweer en boa's voeren voorafgaand aan het evenement controles uit. We hebben gekeken welke evenementen een groot risico met zich mee brengen. Deze vijf hebben we gecontroleerd. Standaard controleert de brandweer alle evenementen met tenten; dat waren er 12.

Controles op het verstrekken van alcoholhoudende drank aan jeugd en het vragen om een identiteitsbewijs besteedden we uit aan een bureau. We hebben het idee dat deze controles helpen. De exploitanten nemen maatregelen, bijvoorbeeld door het instrueren van personeel en ophangen van (huis)regels. De boetes à €1.360,- hebben een afschrikwekkende werking. We zien af en toe wel dat jeugd zich meer aan het indrinken is, niet in de horeca, maar juist daarbuiten. Hier hebben we in het Preventie- en Handhavingsplan Alcohol aandacht aan besteed. Via scholen en ouders bespreken we dit.

Op winkeluitstallingen controleerden we weinig, omdat er nieuw beleid in ontwikkeling is. We reageerden wel op klachten.

De Stichting Markten en Activiteiten Zeeland is verantwoordelijk voor de plaatsing en de gang van zaken tijdens een seizoensmarkt. Ook wij hebben nog bepaalde verantwoordelijkheden. Wij regelen bijvoorbeeld het verkeer, afval en slepen voertuigen weg als ze verkeerd staan.

Afschriften van de stookontheffing komen bij ons terecht. We controleren deze steeksproefsgewijs. Als er klachten zijn, gaan we daar naar toe.

Binnen het thema 'Veerse Meer' hielden we toezicht op illegale recreatie, stroperij, 24 uren regeling voor het aanmeren van boten. Dit deden we meerdere keren.

Evaluatie over 2017

Bezwaarschriften

Tegen een besluit waar men het niet mee eens is, kunnen mensen een bezwaarschrift indienen. De hoeveelheid en aard van de bezwaarschriften komt in een apart jaarverslag van de commissie bezwaarschriften Veere. Wij maken daarom alleen een paar korte opmerkingen. We merken een toename van de bezwaarschriften. In 2017 hadden we bijvoorbeeld een aantal handhavingszaken, waartegen bezwaar is ingediend. Ook zijn veel bezwaarschriften afkomstig van een juridisch adviseur, die een veelheid aan procedures start. Deze procedures doet hij namens hemzelf, maar ook als gemachtigde van zijn cliënten. Deze veelheid aan procedures legt een druk op onze beschikbare capaciteit. Overigens zijn het niet alleen bezwaar- en beroepsprocedures, maar ook verzoeken in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur.

Meldingen over heien

Eind 2017 hebben we meldingen ontvangen over het heien in Dishoek. In de verleende vergunning staan voorschriften voor het heien. We hebben geen algemeen heibeleid. We kijken of we vanwege de klachten hierover beleid moeten maken.

Definitie 'klachten'

In het IHUP hebben we het over 'klachten'. In het normale spraakgebruik kan dit een klacht zijn, of een melding of een signaal. In wettelijke termen is er sprake van een klacht als iemand zich onheus bejegend voelt als gevolg van een gedraging van een medewerker van de gemeente. We willen de registratie hiervan zuiver hebben. Op die manier ontstaat er geen verwarring. U leest daarom in het volgende jaarverslag over 'meldingen' en 'handhavingsverzoeken' en niet meer over 'klachten'.

Handhaving tweede woningen en recreatieve verhuur

Tweede woninggebruik controleerden we in 2017 en dit zetten we door in 2018. We merken dat de term de lading niet helemaal dekt. Wat namelijk ook vaak voor komt, is dat mensen een woning verhuren aan toeristen. Het gaat dan zowel om een tweede woning als om eigenaren die tijdens de verhuurperiode in hun zomerwoning verblijven. In dat geval is er sprake van 'toeristische verhuur'. In dat geval handhaven we primair op het bestemmingsplan en niet altijd op de Huisvestingsverordening. Het controleren van het gebruik van tweede woningen is ook erg arbeidsintensief. We moeten namelijk meerdere keren langs om aan te tonen dat iemand er niet woont. Tijdens controles zien de toezichthouders namelijk niet altijd overtredingen. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat er niemand thuis is. Het verdient daarom aanbeveling om na te gaan denken of het niet gewenst is een meer 'lik op stuk beleid' te gaan voeren. U kunt dan denken aan het opleggen van een preventieve last onder dwangsom. Als we dat doen, dan moeten we aantonen dat er een 'klaarblijkelijk gevaar' dreigt van een overtreding. Constateren we dat de overtreding toch plaatsvindt? Dan verbeurt de overtreder een dwangsom. Stel dat we tot deze werkwijze over gaan, dan zullen we dit aanpassen in ons Handhavingsbeleid.

Bijlage 1: Overzicht aanvragen, vergunningen, bedrijven en klachten

Hoeveel vergunningen zijn verleend?			
	2017	2016	2015
Omgevingsvergunningen	408	364	323
-waarvan van rechtswege	0	4	0
Drank- en horecaverunningen	28	27	29
Exploitatievergunningen horecabedrijf	35	28	35
Terrasvergunningen	7	5	5
Evenementenvergunningen	180	178	167
Standplaatsvergunning op markten	6	61	20
Vergunning houden collecte of inzameling	34	35	35
Overige	7	49	51
Totaal	655	747	747
	2017	2016	2015
Aangevraagde omgevingsvergunningen	534	440	430
-waarvan korte procedure	510	425	400
-waarvan lange procedure	24	15	30
-waarvan activiteit slopen (vergunning)	5	6	5
-waarvan activiteit bouw	347	313	313
-waarvan activiteit aanleg	27	25	15
-waarvan activiteit veranderen monument	8	8	4
-waarvan activiteit milieu (vergunning)	2	3	4
-waarvan activiteit brandveilig gebruik (vergunning)	7	4	10
-waarvan activiteit kappen	111	66	59
-waarvan activiteit uitweg maken	47	39	44

We hebben minder aanvragen gekregen voor standplaatsvergunning op markten. De Stichting Markten en Activiteiten Zeeland is namelijk sinds 2017 verantwoordelijk voor de invulling van seizoensmarkten.

Hoeveel meldingen zijn ontvangen?			
	2017	2016	2015
Milieumelding veranderen milieu-inrichting	70	50	63
Gebruiksmeldingen brandveilig gebruik	1	4	10
Slopmelding (verwijderen asbest particulier)	119	147	255
Melding toepassen grond	35	86	51
Kennisgeving incidentele festiviteit (geluid)	10	44	29
Drank- en horecamelding (wijziging leidinggevende)	29	18	16
Overige	24	30	23
Totaal	288	379	447

Hoeveel ontheffingen zijn verleend?

	2017	2016	2015
Ontheffing verbranden afvalstoffen (stookontheffing)	129	217	161
Overige	23	24	14
Totaal	152	241	175

Hoeveel vergunningen of ontheffingen zijn geweigerd?

	2017	2016	2015
Weigeringen	27	76	9

Hoeveel besluiten zijn genomen?

	2017	2016	2015
Bestemmingsplannen vastgesteld (besluit Raad)	*	0	1
Wijzigingsbevoegdheid bestemmingsplan toegepast	*	0	4
Besluiten op aanvragen vergunningen/ontheffingen	834	1064	849
Handhavingsbesluiten	12	7	12
Besluiten op handhavingsverzoeken	9	4	15
Besluiten op Wob-verzoeken	Geen registratie	35	36
Totaal	834	1110	917

Toelichting

De vastgestelde bestemmingsplannen en de vergunningen, waarin we een wijzigingsbevoegdheid van het bestemmingsplan hebben toegepast, laten we buiten dit verslag. We spitsen ons namelijk toe op de VTH taken. We hebben wel Wob-verzoeken gehad, maar deze zijn afgehandeld. We hebben de Wob-coördinator hierbij betrokken.

Inloop en aanvragen voor vooroverleggen

Als mensen vragen hebben over bouw- en gebruiksmogelijkheden, kunnen ze gebruik maken van onze voorlichtingsmogelijkheid. We noemen dit de 'inloop'. Hiervoor hoeven mensen geen afspraak te maken. In 2017 hadden we hier 175 van.

Voordat mensen een vergunning aanvragen, kunnen ze bij ons ook een vooroverleg indienen. Ze krijgen dan een voorlopig antwoord op de vraag of hun idee voor een vergunning kans van slagen heeft. Voordeel van de aanvrager is dat hij van tevoren de kansen kan inschatten en eventueel zijn ontwerp kan aanpassen. Een vooroverleg kan ook als uitkomst hebben dat het initiatief vergunningvrij is.

Vooroverleg	2017	2016	2015
• aangevraagd	295	215	236
• afgehandeld	235	151	180
• leidt tot vergunning	161	Geen registratie	Geen registratie

In 2015 en 2016 konden we nog niet zien of een vooroverleg leidde tot een vergunning. Nu kunnen we deze doorloop wel uit ons systeem halen.

Minicampings en landschapscampings

In 2017 heeft niemand een aanvraag ingediend voor het vestigen of uitbreiden van een kleinschalig kampeerterrein (minicamping). Dit heeft te maken met een nieuw

bestemmingsplan. In 2017 is de 3^e herziening bestemmingsplan Buitengebied Veere vastgesteld. De 3^e herziening wijzigt het stelsel van vergunningverlening voor minicampings en landschapscampings. In de 3^e herziening staan de plaatsen, waar iemand een minicamping mag exploiteren. Nu heeft iedereen op grond van de Kampeerverordening nog een vergunning nodig voor het exploiteren van een minicamping. Als deze Kampeerverordening is ingetrokken, is deze vergunning niet meer nodig. In dat geval volstaat de 3^e herziening. Momenteel loopt er nog een juridische procedure bij de Raad van State. Eind 2018 verwachten we een definitieve uitspraak.

Aantal bedrijven

Wat is het totaal aantal inrichtingen in het kader van de Wet milieubeheer binnen de gemeente Veere?

De objecten die in het kader van de Wet milieubeheer gecontroleerd moeten worden noemen we inrichtingen.

	2016	2017	uitvoering RUD	
Categorie 1 - lage milieubelasting	344	354	4	inrichtingen
Categorie 2 - gemiddelde milieubelasting	595	613	172	inrichtingen
Categorie 3 - meer dan gemiddelde milieubelasting	109	106	40	inrichtingen
Categorie 4 - hoge milieubelasting	0	0	10	inrichtingen
Categorie 5 - Zeer hoge milieubelasting	0	0	2	inrichtingen
Totaal	1048	1073	217	

Hoeveel panden in het kader van brandveilig gebruik zijn er binnen de gemeente Veere?

	2016	2017
Categorie 1	60	61
Categorie 2	112	111
Categorie 3	162	162
Categorie 4	65	89

Hoeveel horecabedrijven heeft de gemeente Veere?

	2016	2017
Horecabedrijven met een drank en horecaverunning	230	235
Horecabedrijven met een exploitatievergunning apv	310	318
Horecabedrijven met een terrasvergunning	58	58

Hoeveel campings heeft de gemeente Veere?

	2016	2017
Campings	31	31
Minicampings (max 15 standplaatsen)	161	162
- waarvan met ontheffing tot maximaal 25 standplaatsen	59	63
Landschapscampings (max 60 standplaatsen)	2	2

Aantal processen-verbaal en bestuurlijke boete

	2017	2016	2015
Processen-verbaal fiscaal parkeren	5574	5105	4232
Processen-verbaal fout parkeren	1991	1516	1913
Processen-verbaal overig	93	116	0
Bestuurlijke boete	8		

Processen-verbaal overig zijn vooral opgemaakt naar aanleiding van controles op tweede woningen.

Aantal klachten

	2017	2016	2015
Milieu			
- Afval	2	18	2
- Geluid	12	8	8
- Geur	10	10	12
- Licht	1	0	0
- Overig	11	26	20
Bouwen en ruimtelijke ordening	3	11	2
Brandveilig gebruik	1	Niet geregistreerd	Niet geregistreerd
Eigen verordening	62	102	150
Overige	8	0	0
Totaal	48	175	194

Bijlage 2: Big 8 cyclus



In het Besluit omgevingsrecht is in paragraaf 7.2 aandacht besteed aan procescriteria. Gemeenten moeten een Uitvoerings- en Handhavingsbeleid hebben.

Tussendoor kunnen we het handhavingsbeleid bijschaven, maar in de praktijk geldt dit voor vier jaar. Hierin leggen we uit hoe we ons toezicht uitvoeren, hoe we handhaven en hoe we gedogen.

Het uitvoeringsprogramma stellen we elk jaar vast. Dit is het IHUP (Integraal Handhavingsuitvoeringsprogramma). Hierin staat wat onze prioriteiten zijn en hoe we er aan gaan werken om die prioriteiten uit te voeren.

Gedurende het jaar registreren we gegevens die gaan over de uitvoering van de VTH-taken. Het gaat dan bijvoorbeeld om de uitgevoerde controles, geconstateerde overtredingen en opgelegde bestuurlijke sancties.

In het jaarverslag blikken we terug op de uitvoering van de VTH-taken.