



Jaarverslag 2019

WMO-raad Veere

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de WMO-adviesraad van Veere.

Het jaarverslag is samengesteld door onze nieuwe secretaris, Marga Beek. We hebben eind december afscheid genomen van onze vorige secretaris, Hans Nonnekes. Zijn zittingstermijn van 2 x 4 jaar zat erop. Hij heeft alle 8 jaar dat hij zitting had in onze raad onafgebroken het secretariaat verzorgd. Daarvoor, en vooral voor de manier waarop hij dat heeft gedaan, zijn wij hem veel dank verschuldigd!

Ook het financieel overzicht, opgesteld door onze penningmeester Cees de Smit, is in dit verslag opgenomen.

Stond de tweede helft van 2018 vooral in het teken van de *vragen*, nadat de samenwerking binnen Porthos door de beide andere gemeenten was opgezegd, 2019 was het jaar van de *antwoorden*. Eén punt was geen vraag, maar een uitroep: de zorg voor de burger moet, tijdens de omvorming van Porthos naar een gemeentelijke organisatie, zonder vertraging en verlies aan kwaliteit doorgaan! Vooral daar hebben wij het afgelopen jaar veel aandacht aan besteed.

Over de vormgeving en de invulling van de Nieuwe Toegang in Veere hebben wij steeds goed contact gehad met de gemeente. We kunnen wel zeggen dat Veere er in geslaagd is deze nieuwe toegang voortvarend te realiseren. En dat alle partijen daaraan volop hebben meegewerkt. Het gemeentebestuur, de ambtenaren (vooral ook de medewerkers van Porthos) en ook de burgers, die client waren en worden van Porthos en nu van de afdeling Zorg en Welzijn van de gemeente. Ook wij hebben daaraan ons steentje bijgedragen.

Behalve de nieuwe toegang zijn ook veel andere zaken de revue gepasseerd. U kunt dat terugvinden in het jaarverslag. We blijven op de hoogte van alles wat er speelt binnen het sociaal domein, vooral in de regio. Maar ook de landelijke ontwikkelingen zijn van groot belang. De problematiek rond de jeugdzorg en rond personen met verward gedrag, waar landelijk, terecht, veel aandacht aan wordt besteed doet zich ook in Veere voor.

Steeds opnieuw blijkt dat de manier, waarop de financiering van zorg en welzijn in ons land is geregeld, zorgt voor ingewikkelde problemen. Valt de benodigde zorg onder de Zorgverzekeringswet of de Wet Langdurige Zorg (wlz), dan moet de zorgverzekeraar hier zijn zegje over doen maar betreft het WMO en Jeugd, dan is dat aan de gemeente. Er zijn altijd “grensgebieden” en dat blijft steeds weer aandacht vragen.

In de toekomst willen wij (ook) veel aandacht besteden aan onze presentatie naar de burgers van Veere toe. We beraden ons over de manier waarop dat het beste kan gebeuren.

Natuurlijk zetten we onze activiteiten voort door onze adviezen uit te brengen, gevraagd, maar ook ongevraagd, voor een goede besluitvorming op het gebied van het Sociaal Domein. Op die manier dragen we ook bij tot een goed sociaal en maatschappelijk klimaat in Veere, waar het voor een ieder goed wonen en verblijven is.

Grijpskerke, februari 2020.

Frans Zwemer

Voorzitter WMO-raad Veere

Wmo-raad gemeente Veere (Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdwet)

De gemeente Veere wil actief met inwoners overleggen over de manier waarop de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet wordt ingevuld. Daarbij staat de gemeente open voor ideeën en initiatieven vanuit de inwoners. De WMO verplicht elke gemeente daar ook toe. Bovendien moet men advies vragen aan cliënten en belangenorganisaties. Hiervoor heeft de gemeente Veere de WMO-raad ingesteld.

Wat doet de WMO-raad?

De WMO-raad adviseert de gemeente over het WMO-beleid en het beleid inzake de Jeugdwet. Bijvoorbeeld als er een beleidsplan wordt gemaakt, veranderd of geëvalueerd. Of over de verordening maatschappelijke ondersteuning en de uitvoeringsregels daarvan. Heeft een onderdeel van ander gemeentelijk beleid raakvlakken met de WMO? Ook dan kan de WMO-raad daarover advies uitbrengen.

Waarom een WMO-raad?

Het is belangrijk dat de WMO-raad meedenkt over besluiten die het college of de gemeenteraad neemt. De WMO-raad bekijkt deze kwesties vanuit bewonersperspectief, mensen die ondersteuning nodig hebben, en adviseert vanuit dat oogpunt over een besluit.

Samenstelling van de WMO-Raad

De adviesraad is, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zodanig samengesteld dat deze een afspiegeling vormt van inwoners van de gemeente Veere, waarbij getracht wordt om vanuit elke kern een vertegenwoordiger te hebben. In de adviesraad kunnen zowel inwoners, cliënten en/of hun vertegenwoordigers zitting hebben. Tenslotte bestaat de adviesraad uit maximaal 13 leden.

In maart 2019 zijn tot de raad toegetreden als lid mevrouw M. Beek en de heren Van Gils en De Reus. De heer De Reus zag zich genoodzaakt door persoonlijke omstandigheden tussentijds af te treden als lid van de raad.

Per 31 december bestond de raad uit de volgende leden.

F. Zwemer (Frans)	Voorzitter	Grijpskerke
J.J. Nonnekes (Hans)	Secretaris	Aagtekerke
C. de Smit (Cees)	Penningmeester	Meliskerke
M. Beek (Marga)		Vrouwenpolder
P.A. Bolle (Piet)		Grijpskerke
J. Braam (Jan)		Gapinge
C.M. Fongers-Hamer (Carien)		Veere
R. van Gils (Rien)		Vrouwenpolder
H.M. van Os-Koevoets (Henny)		Zoutelande
M.L. van der Schelde (Rinus)		Vrouwenpolder
R. Paalman (Roel)		Veere
R.A. Veth (Rob)		Veere

Aan het eind van het verslagjaar zijn de volgende leden afgetreden als lid:
De heer J.J. Nonnekes in verband met periodiek aftreden (maximale termijn van 8 jaar)
De heer R.A. Veth als gevolg van verhuizing.

Het afgelopen jaar

Gast sprekers

We hebben dit jaar weer verschillende sprekers ontvangen uit organisaties binnen het Sociaal Domein. Dit was altijd boeiend en het vergroot onze kennis en geeft inzicht in activiteiten die worden ontwikkeld voor specifieke doelgroepen .

Dit jaar waren te gast :

8 januari 2019: Sjoerd Ghijsen gaf een presentatie over “Oud worden zonder het te zijn”.

19 februari 2019: Resy van Loon van het Taalhuis Walcheren over “laaggeletterdheid”.

12 maart 2019: Ron Benne en Corrie Moens van De Zonnebloem van Middelburg/Veere over hun activiteiten en vrijwilligerswerk

9 april 2019: Marco Kooiman, directeur van Stichting Welzijn Veere. over de Stichting Welzijn Veere en Welzijnswerkers, met de volgende aandachtspunten:.

- welzijnsnetwerken als basis
- signalen en hulpvragen
- netwerkoeverleg
- casusoverleg voorliggend veld
- onafhankelijke cliëntondersteuning
- zorgstructuur in Veere

14 mei 2019: Twee transferverpleegkundigen van het ADRZ te weten: Wies van de Velde en Nelleke Peeters.

8 oktober 2019: Cees van der Voet van de organisatie “4hetleven” over vrijwilligerswerk voor ouderen

12 november 2019: Carien Borst (manager Beschermd Wonen bij Emergis) en Vincent van den Dries (manager werkleerbedrijven van Emergis en deels gekoppeld aan Beschermd Wonen) over werk-leerbedrijven binnen Emergis.

Onderwerpen die ons het afgelopen jaar bezig hielden.

Toegang tot de zorg

De overgang van Porthos naar de gemeente was de grootste energieverlinder voor de WMO-raad. Daar heeft de voorzitter al een en ander over gemeld. Dit heeft veel tijd en aandacht van de leden gevraagd. Immers om vanuit bewonersperspectief deze ontmanteling te volgen en vooral alert te blijven op de consequenties en mogelijke problemen voor inwoners was een intensieve zaak.

De deadline is gehaald en vanaf 1 januari 2020 is Porthos niet meer. De Gemeente Veere heeft nu de regie.

Dementievriendelijke leefomgeving

Dementievriendelijke leefomgeving was landelijk een aandachtspunt in 2019 en dus ook in de gemeente Veere.

Leden van de werkgroep “ouderen” hebben zich daar intensief mee bezig gehouden. De ontwikkelingen die landelijk werden uitgerold maar ook en vooral op lokaal niveau hadden hun aandacht.

Transitie schuldhulpverlening.

Het bleek dat Orionis, na stopzetting van de subsidie, te weinig geld ter beschikking had om de schuldhulpverlening helemaal alleen uit te voeren. Middelburg en Vlissingen willen geen extra bijdrage betalen. Veere wel, maar wilde dit niet alleen doen. Samenwerking met woningstichting Zeeuwsland, Humanitas en de gemeente heeft een begin gekregen.

Humanitas had te weinig vrijwilligers om hierbij actief te zijn.

Landelijk is een startschot gegeven voor de Nederlandse Schuldhulproute. Enkele leden van de WMO-raad zijn bij een symposium hierover aanwezig geweest. Deze zaak is mogelijk een aandachtspunt voor een ongevraagd advies.

De SCW (Sociale Cliëntenraad Walcheren) was hierin een partij waar de WMO-raad contact mee had.

“Gezond in Veere”

De WMO-raad stelt vast dat in de nota “Gezond in Veere” de doelstellingen weinig ambitieus zijn en niet SMART omschreven. Dit blijft een aandachtspunt voor de WMO-raad.

Deze materie heeft samenhang met het project Wonen en Zorg, waar enkele leden van de WMO-raad de presentatie van hebben bijgewoond.

Jeugdhulp

Jeugdhulp miste structuur. Er is voor Zeeland een agenda opgesteld voor gemeenten en jeugdhulpaanbieders. De agenda is ontstaan omdat er verschillende visies zijn van gemeenten en zorgaanbieders van het specialistisch landschap jeugdhulp.

Er zijn 6 Zeeuwse actielijnen:

- a. harmoniseren toegang en versterken vakmanschap
- b. kinderen groeien (zoveel mogelijk) op in een gezin
- c. onderwijs en jeugdhulp verbinden
- d. preventie op de kaart zetten
- e. jong volwassenen zelfstandig: jongeren moeten een perspectiefplan hebben
- f. kinderen en gezinnen veilig.

Al die actielijnen lopen in elkaar over.

Enkele leden van de WMO-raad hebben de presentatie van de agenda voor Jeugdhulp bijgewoond.

Er is een nieuwe werkgroep Jeugd geformeerd binnen de WMO-raad.

Vernieuwde website van de gemeente

De WMO-raad heeft gepleit voor een toegankelijke website waarbij de hoofdpagina overzichtelijk is en wanneer men meer informatie wil over een bepaald onderwerp er meer informatie gevonden kan worden door verder te klikken. Leden van de werkgroep “website gemeente Veere” hebben regelmatig contact gehad met de betrokken projectleider.

Een van de aandachtspunten was dat er niet teveel tekst op een pagina staat. De meeste mensen lezen dat niet, begrijpen het niet of haken af. Wel belangrijk is het vermelden van een telefoonnummer voor meer informatie op een persoonlijke manier. De doelgroep waar het om gaat is immers niet altijd computervaardig.

De evaluatie van dit project is inmiddels afgerond tot ieders tevredenheid.

Commissie Maatschappelijke Ontwikkeling Gemeente Veere

Op 10 september 2019 heeft de WMO-raad de gelegenheid gehad om in het gemeentehuis in Domburg kennis te maken met de Commissie MO van de gemeenteraad..

De leden hebben zich voorgesteld en de voorzitter heeft verteld over de samenstelling en werkwijze van onze raad. Eveneens heeft de voorzitter toegelicht waar de WMO-raad mee bezig is en hoe de werkwijze in de loop van de jaren is gewijzigd van reactief naar proactief. Vooral de ontwikkelingen rondom Porthos hadden invloed op de verandering van onze benadering. Voorts memoreerde hij dat wij als WMO-raad een sterke voorstander waren van de samenwerking tussen de drie gemeenten m.b.t. de toegang tot de zorg en dat wij het betreunden dat hieraan een einde is gekomen. Hij pleitte ervoor om daar waar mogelijk, toch de samenwerking te zoeken zoals bijvoorbeeld bij de gemeenschappelijke regelingen zoals Orionis. Ook op het gebied van inkoop valt winst te behalen bij samenwerking. De voorzitter sprak zijn zorg uit over de vele wisselingen bij het ambtelijk apparaat. Verder gaf de voorzitter aan dat wij als WMO-raad vaak zeer beperkte tijd krijgen om te reageren op een gevraagd advies.

De kennismaking met de commissie M.O. was helaas een wat teleurstellende situatie. Er was niet of nauwelijks belangstelling aan de zijde van de commissie richting WMO-zaken.

Oog en oor van de bewoners binnen de kernen

Naar aanleiding van een vraag van een raadslid, op 10 december 2019, hoe wij aan onze informatie uit de samenleving komen is dit een punt van onderlinge discussie. De vraag die we onszelf stellen is: weten we wel genoeg wat er leeft onder de bevolking.

In het afgelopen jaar hebben de leden ieder vanuit eigen achtergrond en sociale contacten hun inwonersperspectief ingevuld. Het inwonersperspectief wordt door ons verder onder de loep genomen en krijgt vervolg in 2020. Ieder lid heeft een eigen netwerk waaruit hij/zij informatie put. Dit zou een breder beeld moeten worden.

Overleg met de wethouder

Op 10 december 2019 was de heer Van Halderen, wethouder van de gemeente Veere onze gast. Hij werd vergezeld door mevrouw J. van de Graaf, ons nieuwe aanpreekpunt van de gemeente.

Gespreksonderwerpen waren:

Communicatie met de gemeente en het belang van structureel overleg met de wethouder (minstens drie keer per jaar) en met een beleidsambtenaar.

Website Porthos welke omgezet werd naar de gemeente Veere.

Gezond in Veere/Zorg en Wonen.

Schuldhelpverlening en armoedebeleid.

Toegang tot de zorg. Hoe ziet de wethouder dit?

Wat is de houding van het gemeentebestuur richting de welzijnsnetwerken, met name Stichting Welzijn Veere, met andere woorden: welke plaats hebben die in de toegang?

Hoe ziet de wethouder de verhouding tussen de Commissie RO en de commissie MO?

Informatie voorziening over Orionis

Het belang van werkleerbedrijven en eigen bijdrage van de cliënten.

Gevraagd advies Veerse toegang tot de zorg.

Op woensdag 4 december 2019 heeft de gemeente Veere formeel advies gevraagd aan de WMO-raad. Dit betrof de Nadere regels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Veere 2020.

Hierover hebben wij advies uitgebracht aan het college. Daarin hebben we een aantal adviezen gegeven met betrekking tot de leesbaarheid en als belangrijk punt het opnemen van uitvoeringsregels voor de kostprijs van het WMO-vervoer. Ons definitieve advies hebben wij rond de jaarwisseling uitgebracht zodat de reactie daarop eerst in 2020 verwacht wordt.

Ongevraagd advies

In 2018 zijn ongevraagde adviezen met betrekking tot de nieuwe toegang naar de zorg en Jeugdhulp aan de gemeente gegeven.

In 2019 waren deze zorgen nog niet weggenomen maar is er geen ongevraagd advies meer over opgesteld.

De drie adviesraden (Middelburg, Veere en Vlissingen) maakten zich in 2018 grote zorgen over het tijdpad waarbinnen een zó uitgebreide opdracht zou worden uitgevoerd.

Bovendien hebben de drie WMO-adviesraden van Vlissingen en Veere en de Adviesraad Sociaal Domein van Middelburg omtrent de Evaluatie van het klantproces binnen het sociaal domein op Walcheren een ongevraagd advies opgesteld. Maar dat was eveneens in 2018.

De jaarrekening

REKENING VAN BATEN EN LASTEN	Begroting 2019	Rekening 2019	Rekening 2018
2019			
BATEN			
Subsidie gemeente	8500	9000	7500
Ontvangen rente	Pro memorie	0	6
Totaal baten	8500	9000	7506
LASTEN			
Kosten deskundigheidsbevordering	500	300	0
Aanschaf laptop met toebehoren	0	0	885
Abonnementen/lidmaatschappen	550	500	570
Diverse kosten (bankkosten e.d.)	250	182	270
Huur vergaderruimte	500	537	500
Onkostenvergoedingen leden WMO-Raad	7000	7250	6500
Onvoorzien	100	232	0
Totaal lasten	8900	9002	8725
EXPLOITATIERESULTAAT	-400	-1	-1219

BALANS PER 31 DECEMBER 2019	2019	2018
ACTIVA		
Vlottende activa		
Liquide middelen	4713	4714
TOTAAL ACTIVA	4713	4714
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Algemene reserve	4213	4214
Kortlopende schulden		
Overige schulden	500	500
TOTAAL PASSIVA	4713	4714

Toelichting op de balans	2019	2018
Liquide middelen		
Rabo rekening courant NL58 RABO 0133 1303 47	1493,50	1394,65
Rabo Doelreserveren NL66 RABO 3154 2844 43	3220,00	3319,69
Totaal liquide middelen	4713,50	4714,34
Eigen vermogen		
Algemene reserve 1 januari	4214,34	5433,17
Exploitatieresultaat boekjaar	-0,84	-1218,83
Algemene reserve 31 december	4213,50	4214,34
Overige schulden		
Nog te betalen vergoedingen	500	500
Betreft nog te betalen huur over 2019	,	

Toelichting op de resultatenrekening	2019	2018
Abonnementen en lidmaatschappen		
Betreft de bijdrage aan de Koepel Adviesraden Sociaal Domein en abonnement virusscanner	500	500
Diverse kosten		
Betreft o.a. kosten bank (109) en ICT (63)	182	270
Onvoorzien		
Betreft kosten afscheid (137) en overdrachtskosten secretariaat (95)	232	0