

FG Jaarverslag 25 mei 2019 – augustus 2020

Op 25 mei 2019 verscheen het eerste FG jaarverslag voor de gemeente Veere met het idee om dit jaarverslag ieder jaar rond deze verjaardag van de AVG te laten verschijnen. Onmogelijk hadden we kunnen voorzien dat ook de gemeente Veere op 25 mei 2020, als gevolg van Covid-19, heel andere prioriteiten had. Concreet betekent dat dat er geen jaarverslag is verschenen op 25 mei 2020 en dat is ook niet erg, want aandacht voor privacy is er, ook in Corona-tijden, gelukkig wel steeds geweest.

Bijvoorbeeld bij het opstellen van de spelregels voor het thuiswerken, bij het inrichten van digitaal vergaderen, maar zeker ook bij het maken van de app om te kijken hoe druk het werd op de Veere stranden. Steeds zijn de aspecten van privacy meegenomen in de afwegingen en de inrichting. Dat laat zien dat 'Privacy First' voor de gemeente Veere niet slechts een slogan is, maar dat de bescherming van persoonsgegevens stevig verankerd is in het beleid.

Privacy leeft binnen de gemeentelijke organisatie. Dat was ook goed te merken aan de scherpe vragen die gesteld werden door medewerkers tijdens de integriteitsbijeenkomsten die in het najaar van 2019 zijn gehouden. In overleg met de coördinator integriteit werd, om verdere invulling te geven aan het speerpunt 'awareness' zoals dat in het vorige FG jaarverslag werd benoemd, besloten om privacy daarvan een vast onderdeel van deze bijeenkomsten te maken. Integriteit en het prudent omgaan met persoonsgegevens gaan immers hand in hand. Daarom is ook besloten om het FG jaarverslag niet meer in mei te laten verschijnen, maar vast onderdeel te maken van de reguliere jaarverslag-cyclus. Concreet betekent dat dat het volgende FG jaarverslag in het eerste kwartaal van 2021 zal verschijnen.

Een tweede speerpunt in het FG jaarverslag van vorige jaar was het verder verfijnen van de privacy processen en de borging daarvan. Om dit goed te kunnen monitoren is in 2018 een nulmeting gedaan. Op basis van deze nulmeting zijn aandachtspunten naar voren gekomen die zijn meegenomen in het toezichtsplan dat in 2019 voor het eerst door de FG opgesteld. In dit toezichtsplan wordt onder andere aandacht gevraagd voor de evaluatie van het privacybeleid, de afronding van het structureel borgen van privacy in de bedrijfsprocessen en de invulling van de rol van de gemeenteraad binnen het privacybeleid. De evaluatie van het toezichtsplan wordt opgenomen in het FG jaarverslag.

Op deze manier wordt gestructureerd vorm gegeven aan het privacybeleid van de gemeente Veere. En krijgt ook de burger via het FG jaarverslag een duidelijk beeld van zaken die spelen op het gebied van privacy. Dit is belangrijk omdat de bescherming van persoonsgegevens natuurlijk altijd geborgd dient te zijn, maar zeker ook om ervoor te zorgen dat 'Privacy First' meer is dan een slogan.

Daarom gaat de gemeente Veere ook uiterst serieus om met het melden van datalekken en schroomt zij niet om deze, indien nodig, te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In 2019 is er sprake geweest van een twintigtal datalekken. Veruit de meeste van deze datalekken hebben betrekking op het verzenden van e-mails aan een verkeerde persoon. Hiervoor is dan ook extra aandacht gevraagd. Toch is dit aantal laag als gezien wordt hoeveel e-mails er op jaarlijkse basis door de organisatie verzonden worden.

Zeven datalekken zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens omdat er sprake was van een hoog of verhoogd risico voor de betrokkene zoals bijvoorbeeld het geval was bij een e-mail bericht met malware (software die bedoeld is om schade toe te brengen aan het IT-systeem).

Naast de datalekken zijn een klein aantal inzageverzoeken afgehandeld en verdient de ontvlechting van het sociaal domein (Porthos) die de afgelopen periode heeft plaatsgevonden zeker een vermelding in dit verslag. Dit omdat hier sprake was van een complexe data-situatie waarbij dossiers uit de verschillende gemeentes ontvlochten moesten worden en een nieuwe organisatie ingericht.

Ondanks de complexiteit op het gebied van privacy is deze ontvlechting zonder noemenswaardige problemen verlopen iets wat niet bereikt had kunnen worden zonder de samenwerking tussen partijen, een compliment waard.

Terugkijkend op verslagperiode kan dus gesteld worden dat er serieuze stappen zijn gezet op het gebied van awareness en verfijning van de privacy processen en dat er voor het overige vanuit toezichthoudend perspectief weinig 'spannende' zaken te melden zijn.

Mr. Drs. Brigitte Hendrikse-Troost
Functionaris voor Gegevensbescherming Gemeente Veere